

Privacy- en cookieverklaring JoanyCare

WebinarsOrganiseren en KennisWebinars vallen als handelsnamen onder JoanyCare.

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 25 juni 2024.

JoanyCare begeleidt en adviseert organisaties op het gebied van privacy en het ontwikkelen van e-learning en webinars. In het kader van de dienstverlening verwerkt JoanyCare persoonsgegevens. In deze privacy- en cookieverklaring lees je onder andere welke persoonsgegevens JoanyCare verwerkt, voor welke doeleinden dit gebeurt, en hoelang de gegevens bewaard blijven.

Voor welke doeleinden gebruiken we jouw persoonsgegevens?

Door gebruiken te maken van de website, dienstverlening of deelname aan een online cursus of webinar verkrijgt JoanyCare verschillende persoonsgegevens van jou. Per doeleinde wordt aangegeven welke gegevens JoanyCare van jou verkrijgt, met welk doel de gegevens worden verwerkt en hoelang die worden bewaard. Indien je vragen hebt of wilt weten JoanyCare precies van jou bijhoudt, neem dan contact op. De contactgegevens staan onderaan in deze privacy- en cookieverklaring.

Contact

Wanneer je een e-mailbericht stuurt, telefonisch benadert, of op een andere manier contact opneemt, ga je in op het aanbod om in contact te treden (uitvoering van de overeenkomst).

Hiervoor verwerkt JoanyCare de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres en/of telefoonnummer
- Eventuele informatie die je zelf invult als inhoud van een bericht

JoanyCare bewaart jouw gegevens zolang als dat nodig is voor dit contact of tot maximaal 6 maanden nadat wij voor het laatst contact met je hebben gehad, omdat we er zeker van willen zijn dat we jouw vraag of klacht goed hebben afgehandeld.

Dienstverlening

Wanneer je één van de dienstverleningen afneemt dan ga je een uitvoering van overeenkomst aan.

Hiervoor verwerkt JoanyCare de volgende persoonsgegevens:

- NAW gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Factuurgegevens

JoanyCare bewaart jouw gegevens zolang als dat nodig is voor de dienstverlening of tot maximaal 1 jaar nadat wij voor het laatst contact met je hebben gehad, omdat we dan sneller weer de juiste gegevens naar boven kunnen halen.

Deelname online cursus of webinar

Wanneer je deelneemt aan een online cursus of webinar dan ga je een uitvoering van overeenkomst aan.

Hiervoor verwerkt JoanyCare de volgende persoonsgegevens:

- NAW gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Factuurgegevens

JoanyCare bewaart jouw gegevens zolang als dat nodig is voor de dienstverlening of tot maximaal 1 jaar nadat wij voor het laatst contact met je hebben gehad, omdat we dan sneller weer de juiste gegevens naar boven kunnen halen.

Wanneer kunnen we jouw persoonsgegevens delen met derden?

JoanyCare verstrekt je persoonsgegevens alleen aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met jou, voor deelname aan online cursussen of webinars of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

De partijen die in onze of jouw opdracht persoonsgegevens verwerken zijn:

- IT-leveranciers en -dienstverleners
- Cookiedienstverleners
- Betalingsdienstverleners

Social media buttons

Op de website maken wij gebruik van de social media button van LinkedIn en Instagram, welke jou doorgeleidt naar het social media platform. Je krijgt hierdoor de optie om mijn bedrijf te volgen en om content te delen binnen het netwerk. De button is werkzaam vanwege stukjes code welke afkomstig is van het social medianetwerk. Als je wilt weten wat LinkedIn en Instagram doet met je persoonsgegevens, lees dan de desbetreffende privacyverklaring.

In kaart brengen website bezoek

Op de websites worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van je computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die je browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. JoanyCare gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Cookies

Op de websites gebruiken we cookies van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat.

Deze cookies verzamelen de volgende gegevens van jou:

- IP-adres
- Cookie-ID
- Website- en klikgedrag
- Referrer-URL

In- en uitschakelen van cookies

In jouw webbrowser kun je instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer je ermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van jouw browser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt het cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. Je kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@joanycare.nl. JoanyCare zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Welke privacyrechten heb je?

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens JoanyCare van jou heeft, kun je altijd contact met mij opnemen via de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- Recht op inzage: je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, in te zien.
- Recht op rectificatie: je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- Recht van bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en tegen direct marketing.
- Recht op verwijdering: je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- Recht om jouw toestemming in te trekken: indien je ons toestemming hebt gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken.

- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te laten overdragen naar een derde partij.
- Recht op beperking van de verwerking: in sommige gevallen kun je ons verzoeken om het verwerken van jouw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken.

Bij jouw verzoek kunnen wij je vragen om je te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat jij de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Wij zullen in principe binnen een maand aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke privacyrechten of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij jou daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Beveiliging

JoanyCare neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van JoanyCare.nl, WebinarsOrganiseren.nl en KennisWebinars.nl maken gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat je persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen en heeft verwerkersovereenkomsten met derden. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn, of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door JoanyCare verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op via info@joanycare.nl.

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wanneer onze dienstverlening wijzigt, moeten wij natuurlijk ook onze privacy- en cookieverklaring aanpassen. Raadpleeg daarom regelmatig deze privacy- en cookieverklaring voor de meest actuele informatie.

Klacht indienen

Als je vindt dat wij niet op de juiste manier helpen met vragen over jouw privacy, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Voor vragen over de privacy- en cookieverklaring of vragen omtrent jouw rechten, kun je altijd contact opnemen met JoanyCare.

Naam en contactgegevens: JoanyCare, e-mail adres is: info@joanycare.nl en telefoonnummer is: 06-41218004. De privacytoezichthouder is Joany Hesterman.